

ZOOM ウェビナー利用のよくあるご質問

Q.会社でZOOMアプリのダウンロードが禁止されているのですが、受講できますか？

はい、アプリがダウンロードできなくてもブラウザで受講できます。
当日の参加URLにアクセスいただいた後に、画面下部の
「ダウンロードできませんか？こちらをクリックして開始することもできます。」から受講してください。

Q.スマートフォンやタブレット端末で受講できますか？

スマートフォンやタブレット端末でも受講できます。ウェビナー登録完了メール、もしくはリマインドメールに参加URLが記載されていますので、視聴する端末にメールを転送していただき、ご参加ください。
※各端末のシステム要件は以下ZOOMヘルプセンターにてご確認ください。

▼ZOOM のシステム要件: Windows、macOS、Linux

<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362023-PC-Mac-Linuxのシステム要件>

Q.ウェビナーはインターネットにつながっていれば受講できますか？

はい、受講できます。詳しくは上記ZOOMヘルプセンターのシステム要件をご確認ください。

Q.音が聞こえないのですが。

以下をご確認ください。

・ミュートの設定

ZOOMウェビナー画面左下の音声(マイク)マークが「ミュート」になっている場合は解除してください。



・ボリュームの設定

端末本体や、セミナー画面のボリュームを調整してください。
端末によっては音声が小さい場合もございますので、その際はイヤホンのご使用をおすすめします。



・ZOOMウェビナーをいったん退出し、PCを再起動

本セミナー以外の他の動画などを確認いただき、音声がでない場合、PC等端末側の設定を再度ご確認ください。

Q.ウェビナーを複数人で受講したいと思っています。人数分の申し込みが必要ですか？

はい。人数分のお申し込みが必要になります。お手数ですがご受講者の方それぞれのメールアドレスでイベントへのお申し込みをお願いいたします。

Q.ウェビナーを開催時間以外に録画などで見ることはできますか？

申し訳ございませんが開催時間以外での配信は行っておりません。

Q.セミナーの申し込みをキャンセルするときは、どうすればよいでしょうか？

ZOOMウェビナー登録がお済の方は、ZOOMウェビナー登録完了時または当日リマインドメールの最下部にある「登録はいつでもキャンセルできます。」からキャンセル処理をお願いいたします。
ZOOMウェビナー登録がお済でない方は、「OBC_Webinar@obc.co.jp」までお手数ですがご連絡をお願いいたします。

< お問い合わせ >

株式会社オービックビジネスコンサルタント
ウェビナー担当グループ

Mail to : OBC_Webinar@obc.co.jp (土日祝日除く)

